

低濃度全硬度試薬の一部ロット不良に関して

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社で販売中の全硬度計試薬ですが、製造段階における問題により、一部のロットに不良がある旨が判明致しました。試薬セットの内、指示薬(HI 93735IND-0)に問題があり、低濃度域での測定において測定値が通常よりも高めに出してしまう現象が出る恐れがあります(低濃度 LR 試薬の中でも、より低い値を測定する場合)。

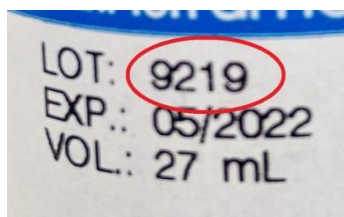
対象製品

1. 以下の LOT 番号に該当する指示薬(HI 93735IND-0)を含んだ低濃度試薬(HI 93735-00)
 2. 以下の LOT 番号に該当する指示薬(HI 93735IND-0)を含んだ全濃度試薬(HI 93735-0)
- ※中濃度、高濃度の試薬は対象外となりますので、全濃度試薬の場合には低濃度試薬のみ交換対象です。

対象製品の販売時期とロット

2021 年 1 月 1 日～2021 年 5 月 20 日までの弊社からの出荷分で、以下のロットになります。

LOT:9219 と 9321



弊社の対応

弊社から販売したお客様にご案内を致し、対象製品の交換対応を行います。弊社で現物確認をさせていただきますが、お客様がご使用中のものであっても、弊社で IND 試薬の現物確認ができる状態であれば交換対象とさせていただきます。対象製品が弊社に届き、確認し次第交換させていただきますが、場合によっては多少お時間をいただく場合もございます。

本件に関するお問い合わせは下記までお願い申し上げます。

敬具

ハンナ インスツルメンツ・ジャパン株式会社
〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-6
TEL : 043-216-2601 FAX : 043-216-2602