

超低濃度リン酸塩試薬のロット不良に関して

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社で販売しております HI 774-25/超低濃度リン酸塩試薬におきまして、製造段階における問題により、一部ロットに試薬の品質のバラつきが発生する不良があることが判明いたしました。

対象製品

HI 774-25/超低濃度リン酸塩試薬

対象製品の販売時期とロット

2026年3月19日～2026年5月20日までの弊社からの出荷分で、以下のロットになります。

LOT:1316、1350、1352

弊社の対応

お客様に安心してご使用いただくため、対象製品につきましては交換対応を実施いたします。
対象ロットの中には正常にご使用いただける製品もございますが、一部で測定値に影響が出る可能性が確認されております。
そのため、既にご使用いただいた試薬も含め、お手元にある対象ロット試薬につきましては全て交換対応をさせていただきます。
お手元の対象ロット製品につきましては、ご使用を中止いただき、交換品到着後に破棄くださいますようお願い申し上げます。

このたびは多大なるご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
弊社では品質管理体制のさらなる強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせは下記までお願い申し上げます。

敬具

ハンナ インスツルメンツ・ジャパン株式会社
〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-6
TEL : 043-216-2601 FAX : 043-216-2602