

お客様各位

超低濃度リン酸塩試薬の一部ロット不良に関する追加のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内いたしました HI 774-25/超低濃度リン酸塩試薬の一部ロット不良につきまして、症状に関する追加情報が判明いたしましたので、下記の通りご案内申し上げます。(追加情報は赤字)

対象製品

HI 774-25/超低濃度リン酸塩試薬

対象製品の販売時期とロット

2026年3月19日～2026年5月20日までの弊社からの出荷分で、以下のロットになります。

LOT:1316、1350、1352

症状について

対象ロットの試薬において、試薬が白色から濃い灰色へ変色することが確認されております。

変色が見られない場合は、測定結果への影響はないと考えられます。

一方、濃い灰色への変色が見られる場合は、測定値が実際より高く表示される可能性があります。

弊社の対応

対象ロットの中には正常にご使用いただける製品もございますが、お客様に安心してご使用いただくため、対象ロット製品につきましては全て交換対応を実施いたします。

お手元の対象ロット製品につきましては、ご使用を中止いただき、交換品到着後に破棄くださいますようお願い申し上げます。

このたびは多大なるご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では品質管理体制のさらなる強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせは下記までお願い申し上げます。

敬具

ハンナ インスツルメンツ・ジャパン株式会社

〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-6

TEL: 043-216-2601 FAX: 043-216-2602